

สรุปผลการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑
(๒๘ พฤศจิกายน - ๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๑)

๑. ประเภทงานบริการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๑๖
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๐
๕. การให้คำปรึกษา	๕
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๗
๒. โทรศัพท์	๐
๓. จดหมาย	๑
๔. Website ๑๑๑๑	๘
๕. Website จังหวัด	๐
๖. ช่องทางอื่นๆ	๐
รวม	๑๖

รวม

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)
๑. แจ้งเบาะแส	๓
๒. ความเดือดร้อน	๔
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๒
๔. ปัญหาที่ดิน	๐
๕. ขอความช่วยเหลือ	๖
๖. ประเภทอื่นๆ	๑
รวม	๑๖

๔. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๑)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
๑. แจ้งเบาะแส	๔๐๒	๓๕๖	๘๘.๕๖	๔๖	๑๑.๔๔
๒. ความเดือดร้อน	๕๑๑	๔๕๒	๘๘.๔๕	๕๙	๑๑.๕๕
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่	๒๔๔	๑๕๓	๖๒.๗๐	๙๑	๓๗.๓๐
๔. ปัญหาที่ดิน	๑๐๕	๖๖	๖๒.๘๖	๓๙	๓๗.๑๔
๕. ขอความช่วยเหลือ	๓๙๒	๒๗๗	๗๐.๖๖	๑๑๕	๒๙.๓๔
๖. ประเภทอื่นๆ	๑๖๔	๑๕๑	๙๒.๐๗	๑๓	๗.๙๓
รวม	๑,๘๑๘	๑,๔๕๕	๘๐.๐๓	๓๖๓	๑๙.๙๗

๕. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ กรกฎาคม ๒๕๕๗ - ปัจจุบัน (๒๔ ธันวาคม ๒๕๖๑)

ปีงบประมาณ	จำนวน (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
		เรื่อง	%	เรื่อง	%
ศดธ.จ.					
๑. พ.ศ. ๒๕๕๗	๑๒๓	๑๑๐	๘๙.๔๓	๑๓	๑๐.๕๗
๒. พ.ศ. ๒๕๕๘	๕๔๔	๕๑๖	๙๔.๘๕	๒๘	๕.๑๕
๓. พ.ศ. ๒๕๕๙	๔๑๔	๓๕๙	๘๖.๔๗	๕๕	๑๓.๕๓
๔. พ.ศ. ๒๕๖๐	๓๖๙	๒๓๔	๖๒.๖๐	๑๓๕	๓๗.๔๐
๕. พ.ศ. ๒๕๖๑	๓๐๙	๒๒๒	๖๘.๒๘	๘๗	๓๑.๗๑
๖. พ.ศ. ๒๕๖๒	๕๙	๑๔	๙.๓๐	๔๕	๗๐.๗๐
รวม	๑,๘๑๘	๑,๔๕๕	๘๐.๐๓	๓๖๓	๑๙.๙๗
ศดธ.อ ๘ อำเภอ	๑,๑๗๑	๑,๐๗๗	๙๑.๙๗	๙๔	๘.๐๓
ม (ศดธ.จ. + ศดธ.อ ๘ อำเภอ)	๒,๙๘๙	๒,๕๓๒	๘๔.๗๑	๔๕๗	๑๕.๒๙

หมายเหตุ

๑. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗
๒. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๖๑ - ปัจจุบัน (๒๔ ธ.ค. ๖๑)